

Általános szerződési feltételek

Preambulum

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026.08.10.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a

www.beunique-shop.com

weboldalon/webshopban (a továbbiakban: **Webshop**) elérhető termékek, illetve szolgáltatások igénybevételének és megvásárlásának feltételeit.

A Webshop használatához szükséges azon technikai információkat, amelyeket jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webshopon elérhető egyéb tájékoztatások tartalmazzák.

A Webshop használatával, illetve a megrendelés leadásával a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A Webshopon keresztül létrejövő szerződés távollévők között, elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név / cégnév: Prókai Eszter egyéni vállalkozó

Vállalkozási forma: egyéni vállalkozó

Székhely: 3571 Alsózsolca, Kossuth Lajos út 34.

Levelezési cím: 3571 Alsózsolca, Kossuth Lajos út 34.

Adószám: 56815199-1-25

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 55505835

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága

Telefonszám: +36304341822

E-mail cím: cobeunique@gmail.com

Weboldal: www.beunique-shop.com

Bankszámlavezető pénzintézet: ERSTE BANK Hungary Zrt.

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-67700288

Ügyfélszolgálat elérhetősége: +36304341822

Ügyfélszolgálat elérhetőségi ideje: Hétfőtől - Péntekig 10:00 - 12:00 (ettől eltérő esetekben a weboldalon feltüntetésre kerül az elérhetőség)

Panaszbejelentés helye és módja: e-mailben a cobeunique@gmail.com e-mail címen

A szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetősége: +3699200200, unas@unas.hu

Weboldala: www.unas.hu

A továbbiakban a Webshop üzemeltetője: **Eladó** vagy **Szolgáltató**.

A Webshopban vásárló természetes vagy jogi személy: **Vásárló**.

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A Webshopban az alábbi termékek és/vagy szolgáltatások érhetők el:

egyedi és kézműves termékek, különösen snowglobe poharak, bögrék, termoszkok, pólók, pulóverek, táskák, ruházati termékek, dekorációs termékek, valamint egyéb, egyedileg tervezett, személyre szabott vagy kézzel készített termékek

A Webshopban található termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, méretét, anyagát, összetételét vagy egyéb szükséges információit az adott termék adatlapja tartalmazza.

Termékfotók és megjelenítés

A termékfotók célja a termékek lehető legpontosabb bemutatása.

A különböző kijelzők, monitorok, telefonok beállításai, a fényviszonyok, valamint a fotózás körülményei miatt a Webshopban megjelenített színek és árnyalatok kis mértékben eltérhetnek a termék valós színétől.

A termékleírások tájékoztató jellegűek, a termék lényeges tulajdonságait minden esetben az adott termékoldalon feltüntetett információk tartalmazzák.

Egyedi megrendelések

Amennyiben a Webshop egyedi, személyre szabott vagy a Vásárló kérésére gyártott termékeket is készít, az ilyen termékekre vonatkozó különleges feltételek:

A Vásárló által megküldött grafikai anyagok, fényképek, minták, szövegek vagy egyéb gyártási anyagok esetében a különböző technológiai eljárások miatt teljes szín- vagy árnyalategyezés kizárólag akkor garantálható, ha erről a felek külön megállapodtak.

A Vásárló által megküldött anyagok kezelésére és törlésére vonatkozó feltételeket az Adatkezelési Tájékoztató, valamint az adott megrendelésre vonatkozó tájékoztatás tartalmazza.

Vásárló által megküldött képek, grafikák és egyéb anyagok felhasználása

Egyedi, személyre szabott termék megrendelése esetén a Vásárló által az Eladó részére megküldött fényképek, grafikák, logók, feliratok, minták, illusztrációk és egyéb tartalmak (a továbbiakban: „Megküldött Anyagok”) szerzői, tulajdonosi és egyéb jogai azok mindenkori jogosultját illetik meg. A Megküldött Anyagok megküldésével az Eladó azok tekintetében tulajdonjogot vagy a megrendelés teljesítésén túlmutató felhasználási jogot nem szerez.

A Vásárló a Megküldött Anyagok átadásával kijelenti és szavatolja, hogy azoknak a megrendelt termék elkészítéséhez szükséges felhasználására jogosult, illetve rendelkezik a szerző, jogosult, védjegyjogosult, fényképen vagy grafikán szereplő személy, illetve más érintett személy szükséges engedélyével.

A Vásárló a Megküldött Anyagok átadásával kizárólag a konkrét megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben engedélyezi az Eladó számára azok felhasználását, így különösen azok technikai szerkesztését, méretezését, nyomtatását, gravírozását, transzferálását vagy egyéb, a megrendelt termék elkészítéséhez szükséges sokszorosítását és felhasználását.

Az Eladó a Vásárló által megküldött grafikát, fényképet vagy más anyagot harmadik személy részére nem értékesíti, és azt más termék előállítására, reklám-, marketing-, referencia- vagy egyéb kereskedelmi célra a Vásárló előzetes hozzájárulása nélkül nem használja fel.

Amennyiben a Megküldött Anyag szerzői jogi, védjegyjogi, formatervezésiminta-oltalmi, személyiségi jogi vagy egyéb jogi védelem alatt áll, a szükséges felhasználási engedélyek beszerzése, valamint az esetlegesen fizetendő jogdíjak, licencdíjak vagy egyéb felhasználási díjak rendezése a Vásárló kötelezettsége.

A Vásárló felel azért, hogy az általa megküldött anyag Eladó általi, kizárólag a megrendelés teljesítéséhez szükséges felhasználása harmadik személy szerzői, iparjogvédelmi, személyiségi vagy egyéb jogát ne sértse.

Amennyiben az Eladó alappal feltételezi, hogy a Vásárló által megküldött anyag felhasználása jogszabályba ütközhet vagy harmadik személy jogát sértheti, jogosult a jogosultság igazolását vagy a szükséges engedély bemutatását kérni, illetve ennek hiányában a megrendelés teljesítését megtagadni.

A Megküldött Anyagoknak a konkrét megrendeléstől eltérő célú, így különösen további termékek előállítására, értékesítésére, közösségi médiában, weboldalon vagy reklámanyagban történő, felhasználására kizárólag a Vásárlóval történt előzetes egyeztetés és a szükséges jogosulti engedélyek megléte esetén kerülhet sor.

REGISZTRÁCIÓ

A Webshopban történő vásárlás:

regisztrációval / regisztráció nélkül / mindkét módon lehetséges.

A Webshop regisztrációs lehetőséget biztosít, a regisztráció célja a későbbi vásárlások és a rendelési folyamat megkönnyítése.

A Vásárló a regisztráció, illetve vásárlás során köteles a teljesítéshez szükséges valós adatokat megadni.

Ilyen adatok lehetnek különösen:

- név,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- valamint regisztráció esetén jelszó.

A Vásárló felel az általa megadott adatok helyességéért.

A regisztrációhoz tartozó jelszó bizalmas kezelése a Vásárló kötelessége.

A regisztráció törlése az alábbi elérhetőségen kérhető:

A regisztráció törlése nem érinti a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő számlázási, számviteli vagy más adatokat.

ÁRAK

A Webshopban feltüntetett árak: bruttó

Az árak pénzneme: Forint (HUF)

A feltüntetett termékár: nem tartalmazza a szállítás költségét

Külön csomagolási díj:

A szállítási és egyéb járulékos költségekről a Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt tájékoztatást kap.

Az Eladó fenntartja az árváltoztatás jogát. Az árváltozás a már létrejött szerződéseket nem érinti.

Nyilvánvaló árhiba

Amennyiben a Webshopban valamely termék ára nyilvánvalóan tévesen kerül feltüntetésre, különösen például 0 Ft-os ár vagy a termék általánosan ismert értékétől kirívóan eltérő ár esetén, az Eladó nem köteles a terméket a nyilvánvalóan hibás áron értékesíteni.

Ilyen esetben az Eladó tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról, amely alapján a Vásárló eldöntheti, hogy fenntartja-e rendelését.

Amennyiben a Vásárló a helyes árat nem fogadja el, a rendelés törlésre kerül, és az esetlegesen már megfizetett összeg visszatérítésre kerül.

A RENDELÉS MENETE

A rendelés általános menete:

1. A Vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket vagy szolgáltatást.
2. A terméket a kosárba helyezi.
3. A kosár tartalmát ellenőrzi, szükség szerint módosítja a mennyiséget vagy törli a termékeket.
4. Kiválasztja a rendelkezésre álló szállítási és fizetési módot.
5. Megadja a számlázáshoz, szállításhoz és kapcsolattartáshoz szükséges adatokat.
6. Ellenőrzi a rendelés összesített adatait és végösszegét.
7. Elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.
8. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelést véglegesíti.

A rendelés véglegesítésére szolgáló gomb vagy funkció megnevezése: MEGRENDELÉS VÉGLEGETÍTÉSE

A Vásárlónak a rendelés elküldése előtt lehetősége van az adatbeviteli hibák felismerésére és javítására.

Egyedi megrendelések egyeztetése

Egyedi, személyre szabott termékekkel kapcsolatos igények, elképzelések és megrendelési részletek előzetes egyeztetésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

- e-mailben a cobeunique@gmail.com vagy az ugyfelszolgalat@beunique-shop.com címen;

- telefonon a +36304341822-es telefonszámon
- TikTok közvetlen üzenetben;
- Instagram közvetlen üzenetben.

Az e-mailben, TikTokon vagy Instagramon folytatott üzenetváltás kizárólag a termék részleteinek, egyedi igényeknek, grafikai elképzeléseknek, árak, elkészítési feltételeknek és egyéb kapcsolódó körülményeknek az előzetes egyeztetésére szolgál.

Az ilyen üzenetváltás önmagában nem minősül végleges megrendelésnek, és nem hoz létre adásvételi szerződést a Vásárló és az Eladó között.

Az előzetesen egyeztetett egyedi megrendelést a Vásárlónak minden esetben a Webshopon keresztül kell véglegesítenie és leadnia. A rendelés kizárólag a Webshopban történő szabályszerű megrendelés leadásával, valamint az ÁSZF-ben meghatározott rendelési és visszaigazolási folyamat szerint válik véglegessé.

Amennyiben az előzetes egyeztetés során egyedi ár, kivitelezés, grafika, méret, szín, felirat vagy más speciális feltétel kerül meghatározásra, az Eladó a Webshopban történő rendelés teljesítését ezen előzetesen egyeztetett feltételek szerint végzi.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A megrendelés elküldését követően a Webshop automatikus elektronikus visszaigazolást küldhet a Vásárló által megadott e-mail-címre.

Az automatikus visszaigazolás elsődlegesen annak megerősítésére szolgál, hogy a rendelés az Eladó rendszerébe megérkezett.

A szerződés akkor jön létre, amikor: a vásárló a visszaigazoló e-mailt megkapja és a rendelésben meghatározott összeget a választott fizetési módon számla ellenében rendezi

A Webshopban létrejött szerződés: írásba foglalt

A szerződés utólag hozzáférhető:

Amennyiben a megrendelés elektronikus visszaigazolása legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

A megrendelések feldolgozásának időpontja: A megrendelés beérkezésétől számított 48 órán belül

Munkanapok: Hétfőtől - Péntekig 08:00 - 16:00

Időtartam: A megrendelés beérkezésétől számított 48 órán belül

A feldolgozási időn kívül leadott rendelések feldolgozása: A megrendelés beérkezésétől számított 48 órán belül

Az Eladó a rendelés feldolgozása során szükség esetén a Vásárlóval telefonon vagy e-mailben kapcsolatba léphet.

Amennyiben valamely megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az Eladó erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót.

TELJESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

A rendelések várható teljesítési ideje: Maximum 20 munkanap

Minimum 5 munkanap maximum 20 munkanap, a rendelt egyedileg készített termék típusától függően, melyről a webshopban, telefonon, e-mailben tud tájékozódni a vásárló a rendelés leadását megelőzően, amennyiben rendelését leadja, akkor automatikusan elfogadja a rendelés leadásával a maximum 30 napos elkészítési időt

Amennyiben a határidő a 20 munkanapon túl nyúlik, Eladó köteles a Vásárlót erről e-mailben írásban tájékoztatni

Egyedi gyártású vagy személyre szabott termékek várható elkészítési ideje:

Amennyiben a szokásos teljesítési határidőtől eltérő határidő várható, az Eladó erről a Vásárlót külön tájékoztatja.

A tényleges kézbesítési időt a választott szállítási szolgáltató működése, ünnepi időszakok, forgalmi körülmények vagy más, az Eladó ellenőrzési körén kívül álló körülmények befolyásolhatják.

FIZETÉSI MÓDOK

A Webshopban az alábbi fizetési módok érhetők el:

1. Fizetési mód: Banki átutalás
2. Fizetési mód: Barion bankkártyás fizetés
3. Fizetési mód: Utánvétel, amely kizárólag előre elkészített, a webshopban KÉSZ termékként megtalálható, nem egyedileg a Vásárló igényeire szabott termék esetén érhető el

Fizetés feltételei:

Amennyiben a fizetés külső pénzügyi vagy online fizetési szolgáltató rendszerében történik, a fizetési tranzakcióra az adott szolgáltató saját feltételei és adatkezelési szabályai is irányadók.

Barion bankkártyás fizetés esetén lásd <https://barion.com/hu/>

SZÁLLÍTÁSI ÉS ÁTVÉTELI MÓDOK

A Webshopban az alábbi szállítási, illetve átvételi módok közül lehet választani:

1. Szállítási mód

Szolgáltató neve:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Szállítás típusa:

Házhozszállítás, Csomagautomatába történő szállítás

Várható kézbesítési idő:

Termék futárszolgáltatásnak történő átadása után, melynek megtörténtéről az Eladó tájékoztatja írásban a Vásárlót, 2 munkanap

Szállítási díj:

2490 Ft (utánvétel esetén az utánvétel díja + 500 Ft)

2. Szállítási mód

Szolgáltató neve:

Magyar Posta Zrt.

Szállítás típusa:

Házhozszállítás, Csomagautomatába történő szállítás, Postán maradó csomag szállítás

Várható kézbesítési idő:

Termék futárszolgáltatás történő átadása után, melynek megtörténtéről az Eladó tájékoztatja írásban a Vásárlót, 3 munkanap

Szállítási díj:

3290 Ft

Személyes átvétel

Átvétel helye: 3571 Alsószolca, Kossuth Lajos út 34., vagy kizárólag a megrendelés leadását megelőzően előre egyeztetett helyszínen

Átvétel időpontja: Eladó tájékoztatja a Vásárlót a termék elkészültéről, majd Eladó és Vásárló egyeztetik az átvétel időpontját

A szállítási díjak mindenkor összegét a Webshop a megrendelés véglegesítése előtt feltünteti.

ELÁLLÁSI JOG - KÉSZ TERMÉKEK ESETÉBEN

Az elállási jogra vonatkozó rendelkezések kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárlót illetik meg.

A fogyasztó a távollévők között kötött szerződés esetén a vonatkozó jogszabályok alapján a termék átvételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.**

Több termék egy rendelésben, eltérő időpontban történő kézbesítése esetén a határidő az utoljára átvett termék átvételétől kezdődik.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlása

A fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közölheti az Eladóval.

Elállási nyilatkozat postázási címe: 3571 Alsószolca, Kossuth Lajos út 34.

Elállási nyilatkozat e-mail-címe: cobeunique@gmail.com

Az elállási határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztó használhatja a jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozatmintát is, de annak használata nem kötelező.

A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy az Eladónak átadni.

Visszaküldési cím:

A visszaküldés közvetlen költsége: a Vásárlót/fogyasztót terheli

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

AZ ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK EGYEDI, SZEMÉLYRE SZABOTT TERMÉKEK ESETÉN

A Vásárlót **nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog** olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak.

Ennek megfelelően különösen nem gyakorolható a 14 napos indokolás nélküli elállási jog az olyan termékek esetében, amelyek a Vásárló által megadott vagy jóváhagyott egyedi tartalom, grafika, fénykép, név, felirat, minta, színösszeállítás, elrendezés vagy más személyre szabott igény alapján kerülnek elkészítésre.

Ide tartozhatnak különösen az egyedileg készített vagy személyre szabott:

- snowglobe poharak,
- bögrék,
- termoszkok és kulacsok,
- pólók,
- pulóverek,
- táskák,
- ruházati termékek,
- dekorációs termékek,
- valamint egyéb, a Vásárló egyedi igényei alapján előállított termékek.

Amennyiben a termék elkészítése a Vásárló által megküldött vagy jóváhagyott grafika, fénykép, szöveg, név, felirat vagy egyéb egyedi tartalom alapján történik, a Vásárló a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a termék egyedileg, az ő kifejezett kérésére kerül előállításra, ezért arra a jogszabály szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem alkalmazható.

Az elállási jog kizárása nem érinti a Vásárló hibás teljesítésből eredő jogait. Amennyiben a termék hibás, sérült, nem felel meg a megrendelésben foglaltaknak, vagy az Eladó hibásan teljesített, a Vásárló a vonatkozó jogszabályok szerinti szavatossági, illetve – amennyiben annak feltételei fennállnak – jótállási jogait továbbra is érvényesítheti.

Jelen rendelkezés jogalapja a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja.**

VISSZATÉRÍTÉS

Jogos elállás esetén az Eladó a fogyasztó által megfizetett összeget – ideértve a teljesítéshez kapcsolódó alap szállítási költséget is – legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti.

Amennyiben a fogyasztó az Eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott, az ebből eredő többletköltséget az Eladó nem köteles megtéríteni.

Az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

KELLÉKSZAVATOSSÁG - TERMÉKSZAVATOSSÁG - JÓTÁLLÁS

KELLÉKSZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval szemben.

Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított **két éven belül** érvényesíthető.

A fogyasztó a jogszabályi feltételek fennállása esetén elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet.

Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, nem történik meg megfelelő határidőn belül, vagy az ahhoz fűződő fogyasztói érdek megszűnt, a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel árszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

A kellékszavatossági igényekre minden esetben a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel termékszavatossági igényt is érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó elsősorban a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termékszavatossági igény érvényesítésére, a bizonyításra és a gyártó mentesülésére a Polgári Törvénykönyv mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

JÓTÁLLÁS

Azon termékek esetében, amelyek a kötelező jótállásról szóló jogszabály hatálya alá tartoznak, a fogyasztót jogszabályon alapuló jótállási jog illeti meg.

A kötelező jótállás időtartamát, feltételeit és az érintett termékkört a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.

Amennyiben az Eladó a jogszabályi kötelezettségen felül önkéntes jótállást vagy garanciát vállal, annak feltételei:

A jótállás fennállása nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

PANASZKEZELÉS - BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁS - FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

PANASZKEZELÉS

A Vásárló a Webshop működésével, a rendelésekkel, a termékekkel vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

Postai cím: 3571 Alsózsolca, Kossuth Lajos út 34.

E-mail: cobeunique@gmail.com

Telefonszám: +36304341822

A szóbeli panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.

Az írásbeli panaszt az Eladó a jogszabályban meghatározott határidőn belül – főszabály szerint **30 napon belül** – írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, valamint az arra adott érdemi válasz másolatát **3 évig** megőrzi.

A panasz elutasítása esetén az Eladó tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁS

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testület célja a fogyasztó és a vállalkozás között fennálló jogvita békés, gyors és költséghatékony rendezésének elősegítése.

Az Eladó a békéltető testületi eljárás során a jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület megnevezése:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei

Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

A fogyasztó a jogszabályi feltételek fennállása esetén más illetékes békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

Illetékes hatóság / kormányhivatal: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.

Telefonszám: 06 46 795 779

E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

ADATKEZELÉS

Az Eladó a Webshop használata, a rendelés teljesítése, számlázás, szállítás, kapcsolattartás és egyéb szükséges célok során kezelt személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait külön **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

SÜTIK – COOKIE-K

A Webshop működése során sütiket és hasonló technológiákat alkalmazhat.

A Webshop működéséhez technikailag szükséges sütik mellett egyéb sütik alkalmazása – azok jellegétől függően – a felhasználó hozzájárulásához lehet kötött.

A sütik típusáról, céljáról, időtartamáról és beállítási lehetőségeiről külön Cookie/Süti Tájékoztató rendelkezik.

FELELŐSSÉG ÉS SZERZŐI JOGOK

FELELŐSSÉG

A Vásárló köteles a Webshopot jogszerűen és rendeltetésszerűen használni.

Az Eladó nem felel az olyan károkért vagy késedelmekért, amelyek az Eladó érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan okból következnek be, a jogszabály alapján ki nem zárható felelősség sérelme nélkül.

Az Eladó nem felel a Vásárló által hibásan megadott adatokból – például helytelen szállítási cím, telefonszám vagy e-mail-cím – eredő késedelemért vagy sikertelen teljesítésért.

A Webshop működésében időnként technikai hiba vagy üzemszünet fordulhat elő. Az Eladó törekszik az ilyen hibák mielőbbi kijavítására.

Jelen rendelkezések nem értelmezhetők úgy, hogy azok kizárják vagy korlátozzák az Eladó olyan felelősségét, amelyet jogszabály alapján nem lehet kizárni vagy korlátozni.

SZERZŐI JOGOK

A Webshopon található képek, grafikák, szövegek, logók, termékleírások és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A Webshop saját tartalmainak engedély nélküli másolása, sokszorosítása, terjesztése vagy üzleti célú felhasználása nem megengedett.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK - AZ ÁSZF HATÁLYA

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Eladó jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit a jövőre nézve módosítani.

A módosított ÁSZF a Webshopban történő közzététel napjától vagy az abban megjelölt későbbi időponttól hatályos.

A módosítás a korábban létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik vagy a felek jogszerűen másként állapodnak meg.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelkező hatályos jogszabályok,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok,
- a fogyasztóvédelmi rendelkezések,
- valamint az adatvédelmi jogszabályok

mindenkor hatályos rendelkezései irányadóak.

AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja:

Szolgáltató neve: Prókai Eszter egyéni vállalkozó

Kelt: 2026.08.10.