

Adatkezelési tájékoztató

BEVEZETÉS - AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Weboldal: www.beunique-shop.com

Hatálybalépés napja: 2026.08.10.

Utolsó frissítés: 2026.08.10.

Érvényes: visszavonásig, illetve új adatkezelési tájékoztató hatálybalépéséig.

1. BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a

www.beunique-shop.com

weboldalt és az ahhoz kapcsolódó webáruházat (a továbbiakban: **Webshop**) használó látogatókat, vásárlókat és egyéb érintetteket tájékoztassa személyes adataik kezeléséről.

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és azokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli, különösen:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- valamint az adott adatkezelésre vonatkozó egyéb magyar és európai uniós jogszabályok

alapján.

Jelen tájékoztató kiterjed különösen:

- a Webshop használatára;
- a regisztrációra;
- a megrendelésekre;
- az egyedi, személyre szabott termékek megrendelésére;
- a Vásárló által megküldött fényképek, grafikák és egyéb tartalmak kezelésére;
- a fizetésre;
- a számlázásra;
- a szállításra;
- az ügyfélszolgálati kapcsolattartásra;
- az e-mailes kapcsolatfelvételre;
- az Instagramon és TikTokon keresztül történő kapcsolatfelvételre;
- a panaszkezelésre;
- valamint a Webshopban alkalmazott sütikre és kapcsolódó technológiákra.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve / vállalkozás neve: Prókai Eszter egyéni vállalkozó

Vállalkozási forma: egyéni vállalkozás

Székhely: 3571 Alsózsolca, Kossuth Lajos út 34.

Levelezési cím: 3571 Alsózsolca, Kossuth Lajos út 34.

Adószám: 56815199-1-25

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 55505835

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága

Telefonszám: +36304341822

E-mail-cím: cobeunique@gmail.com

Ügyfélszolgálati e-mail-cím: ugyfelszolgalat@beunique-shop.com

Weboldal: www.beunique-shop.com

A továbbiakban: **Adatkezelő**.

Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő **nem köteles** adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

AZ ADATKEZELÉS ALAPELVE

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi alapelveket tartja szem előtt:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

A WEBOLDAL LÁTOGATÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A Webshop meglátogatásakor bizonyos technikai adatok automatikusan továbbításra kerülhetnek a Webshopot kiszolgáló informatikai rendszerek felé.

Kezelt adatok

Ilyenek lehetnek különösen:

- IP-cím;
- a látogatás időpontja;
- böngésző típusa és verziója;
- operációs rendszer;
- meglátogatott oldalak;
- technikai naplóadatok;
- eszközre vonatkozó technikai adatok;
- munkamenet-azonosítók.

Az adatkezelés célja

- a Webshop megfelelő működésének biztosítása;
- informatikai biztonság;
- hibák felismerése és elhárítása;
- visszaélések megelőzése;
- munkamenetek kezelése.

Jogalap

A Webshop biztonságának és megfelelő működésének biztosításához szükséges adatkezelés esetében az Adatkezelő jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont –, illetve az adott technológia jellegétől függő egyéb jogalap.

Megőrzési idő

A Webshop működéséhez kapcsolódó technikai és naplóadatok megőrzési ideje az UNAS webáruházrendszer mindenkor technikai és adatbiztonsági beállításai, valamint adatkezelési és adatfeldolgozási gyakorlata szerint alakul. Az Adatkezelő az adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályok által előírt időtartamig kezeli.

SÜTIK - COOKIE-K

SÜTIK - COOKIE-K

A Webshop sütiket és más hasonló technológiákat alkalmazhat.

A sütik kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a felhasználó eszközén helyezhet el vagy onnan olvashat ki.

5.1 Feltétlenül szükséges sütik

A Webshop alapvető működéséhez szükséges sütik többek között az alábbi célokat szolgálhatják:

- kosár működtetése;
- munkamenet fenntartása;
- biztonság;
- bejelentkezés;
- felhasználói beállítások megjegyzése;
- sütibeállítások tárolása.

A feltétlenül szükséges sütik alkalmazására a weboldal működéséhez szükséges mértékben kerül sor.

5.2 Statisztikai sütik

Statisztikai és analitikai sütik alkalmazása esetén azok célja a látogatói szokások, a Webshop használatának és teljesítményének elemzése.

Használt szolgáltatás:

Jogalap: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

5.3 Marketing sütik

Marketing- vagy remarketingcélú sütik alkalmazása esetén azok célja többek között személyre szabott hirdetések megjelenítése, kampányok eredményességének mérése vagy remarketing közönségek létrehozása lehet.

Használt marketing/hirdetési szolgáltatás:

Jogalap: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a Webshop sütibeállításain keresztül.

Süti-kezelő rendszer

Használt süti-kezelő rendszer:

UNAS webáruházrendszer beépített cookie- és hozzájárulás-kezelő rendszere.

A sütik kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatás elérhetősége:

Jelen Adatkezelési Tájékoztató „Sütik (cookie-k) kezelése” című fejezetében, valamint a Webshop cookie-beállítási felületén.

REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK

Amennyiben a Webshop lehetőséget biztosít felhasználói fiók létrehozására és a Vásárló/Fogyasztó él a regisztráció lehetőségével, akkor az Adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti:

- név;
- e-mail-cím;
- jelszó titkosított formában;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- korábbi rendelések adatai.

Adatkezelés célja

- felhasználói fiók létrehozása;
- későbbi vásárlások megkönnyítése;
- rendelések áttekintése;
- Vásárló azonosítása.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző intézkedések.

Megőrzési idő

A felhasználói fiók törléséig, illetve az adott adatra vonatkozó jogszabályi megőrzési kötelezettség fennállásáig.

A Vásárló a felhasználói fiók törlését az alábbi elérhetőségen kérheti:

A fiók törlése nem eredményezi azon adatok törlését, amelyek további megőrzését jogszabály írja elő.

MEGRENDELÉSEK KEZELÉSE

A Webshopban történő vásárlás során az Adatkezelő a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok

Különösen:

- Vásárló neve;
- számlázási név és cím;
- szállítási név és cím;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- megrendelt termékek;
- rendelési szám;
- rendelés időpontja;
- fizetési mód;
- szállítási mód;
- rendelés összege;
- megrendeléshez kapcsolódó megjegyzések;
- egyedi rendelés esetén a termék elkészítéséhez szükséges adatok és utasítások.

Adatkezelés célja

- megrendelés rögzítése;
- adásvételi szerződés létrehozása és teljesítése;
- kapcsolattartás;
- fizetés kezelése;
- termék elkészítése;
- termék kézbesítése;

- esetleges reklamációk kezelése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése és a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére történő intézkedések megtétele.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása nélkül a rendelés teljesítése részben vagy egészben nem lehetséges.

EGYEDI, SZEMÉLYRE SZABOTT TERMÉKEKHEZ MEGKÜLDÖTT ANYAGOK

Egyedi termék megrendelése során a Vásárló az Adatkezelő részére fényképet, grafikát, nevet, feliratot, logót, illusztrációt, mintát vagy más tartalmat küldhet.

Kezelt adatok

A kezelt adatok különösen az alábbiak lehetnek:

- fényképek;
- grafikák;
- neveket vagy feliratokat tartalmazó anyagok;
- egyedi tervek;
- üzenetváltások;
- egyedi termékkel kapcsolatos utasítások;
- egyéb, a termék elkészítéséhez szükséges személyes adat.

Amennyiben a megküldött fénykép, grafika vagy más tartalom azonosított vagy azonosítható természetes személyt ábrázol vagy arra vonatkozó információt tartalmaz, az ilyen tartalom személyes adatnak minősülhet.

A Vásárló az egyedi, személyre szabott termék elkészítése céljából az Adatkezelő részére fényképet, grafikát, logót, feliratot, illusztrációt, mintát, karaktert, emblémát vagy más tartalmat küldhet meg.

A Vásárló a Megküldött Anyagok átadásával kijelenti és szavatolja, hogy azoknak a megrendelt termék elkészítéséhez szükséges felhasználására jogosult, illetve – amennyiben az szükséges – rendelkezik a szerző, szerzői jogi jogosult, védjegyjogosult, fényképen vagy grafikán szereplő személy, illetve más érintett megfelelő engedélyével.

Amennyiben a Vásárló által megküldött fénykép, grafika, logó, karakter, márkajelzés vagy egyéb tartalom szerzői jogi, védjegyjogi, formatervezésminta-oltalmi, személyiségi jogi vagy más jogi védelem alatt áll, az annak felhasználásához szükséges engedélyek, licencek és jogosultságok beszerzése, valamint az esetlegesen fizetendő jogdíjak, licencdíjak vagy egyéb felhasználási díjak rendezése a Vásárló felelőssége.

A Vásárló a Megküldött Anyagok átadásával kizárólag az általa megrendelt egyedi termék elkészítéséhez szükséges mértékű felhasználást engedélyezi az Adatkezelő részére. Ez magában foglalhatja különösen az anyag technikai szerkesztését, méretezését, kivágását, elhelyezését, nyomtatását, transzferálását, gravírozását vagy a termék előállításához szükséges egyéb technikai műveletet.

A Megküldött Anyagok szerzői, tulajdonosi, védjegy- és egyéb jogai azok mindenkorai jogosultjánál maradnak. Az Adatkezelő a Megküldött Anyagok tekintetében a konkrét megrendelés teljesítéséhez szükséges felhasználáson túlmenő jogot nem szerez.

A Vásárló felelőssége, hogy az általa megküldött anyag Adatkezelő általi, a megrendelés teljesítéséhez szükséges felhasználása harmadik személy szerzői jogát, védjegyjogát, személyiségi jogát, képmáshoz való jogát vagy más jogos érdekét ne sértse.

Az Adatkezelő jogosult a Vásárlótól a felhasználási jogosultság vagy engedély igazolását kérni, amennyiben alappal felmerül, hogy a megküldött tartalom harmadik személy jogi védelem alatt álló alkotása, védjegye, logója, karaktere vagy egyéb védett tartalma.

Amennyiben a Vásárló a szükséges jogosultságot vagy engedélyt nem tudja megfelelően igazolni, az Adatkezelő jogosult az adott egyedi megrendelés elkészítését vagy teljesítését megtagadni.

Az Adatkezelő a Vásárló által megküldött grafikát, fényképet vagy egyéb tartalmat más vásárló részére nem értékesíti, más termék előállítására nem használja fel, valamint reklám-, referencia-, közösségimédia- vagy egyéb marketingcélra kizárólag a Vásárló előzetes hozzájárulása és – szükség esetén – a tartalom jogosultjának megfelelő engedélye alapján használhatja fel.

Adatkezelés célja

A megküldött anyagokat az Adatkezelő kizárólag:

- az egyedi termék megtervezésére;
- grafikai előkészítésére;
- szerkesztésére;
- nyomtatására;
- gravírozására;
- transzferálására;
- vagy az adott termék előállításához szükséges más technikai műveletre

használja fel.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a Vásárlóval létrejött szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző intézkedések.

Harmadik személyeket tartalmazó anyagok

A Vásárló felelőssége, hogy az általa megküldött, más személyt ábrázoló vagy más személy személyes adatait tartalmazó anyag átadására és a megrendelt termék elkészítéséhez szükséges felhasználására megfelelő jogosultsággal rendelkezzen.

A Vásárló lehetőség szerint ne küldjön az egyedi termék elkészítéséhez nem szükséges különleges vagy érzékeny személyes adatokat.

További felhasználás

A Vásárló által megküldött fényképet, grafikát vagy más személyes adatot tartalmazó anyagot az Adatkezelő a konkrét rendelés teljesítésétől eltérő célra – különösen reklám-, referencia-, közösségimédia- vagy marketingcélra – kizárólag megfelelő külön jogalap fennállása esetén használhatja fel.

Megőrzési idő

A Vásárló által egyedi termék elkészítéséhez megküldött grafikai és képi anyagokat az Adatkezelő a rendelés teljesítését követően 6 hónapig őrzi meg, ezt követően törlésre kerülnek, kivéve, ha további megőrzésük jogszabályi kötelezettség vagy jogi igény érvényesítése miatt szükséges.

EGYEDI MEGRENDELÉS ELŐZETES EGYEZTETÉSE

Egyedi termékekkel kapcsolatos előzetes egyeztetés történhet:

- e-mailben;
- Instagram közvetlen üzenetben;
- TikTok közvetlen üzenetben;
- valamint az Adatkezelő által meghatározott egyéb kommunikációs csatornán.

Kapcsolattartási e-mail-címek:

Kezelt adatok

- név vagy közösségimédia-felhasználónév;
- profilhoz kapcsolódó, a platform által láthatóvá tett adatok;

- e-mail-cím;
- üzenet tartalma;
- megküldött képek és grafikák;
- rendelési elképzelések;
- egyedi termékre vonatkozó adatok;
- kapcsolattartás során önkéntesen közölt egyéb információk.

Adatkezelés célja

- ajánlatkérés megválaszolása;
- egyedi termék részleteinek egyeztetése;
- grafikai vagy technikai lehetőségek egyeztetése;
- ár és elkészítési feltételek meghatározása;
- megrendelés előkészítése.

Jogalap

Ha a kapcsolatfelvétel célja szerződés vagy megrendelés előkészítése:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Egyéb ügyfélszolgálati vagy általános megkeresés esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőnek a megkeresések megválaszolásához fűződő jogos érdeke lehet – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Az Instagramon és TikTokon keresztül történő kommunikáció során az adott közösségimédia-platform üzemeltetője is kezelhet személyes adatokat saját adatkezelési feltételei szerint.

Az üzenetben történő egyeztetés nem helyettesíti a Webshopban történő végleges megrendelést, amennyiben az ÁSZF szerint a rendelést minden esetben a Webshopon keresztül kell véglegesíteni.

Megőrzési idő

Az előzetes egyeztetés során keletkező üzenetek megőrzési ideje maximum 365 nap, ezt követően törlésre kerülnek, kivéve, ha további megőrzésük jogszabályi kötelezettség vagy jogi igény érvényesítése miatt szükséges.

KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az érintett e-mailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy más biztosított csatornán kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Kezelt adatok

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám, amennyiben megadásra kerül;
- rendelési szám;
- üzenet tartalma;
- az érintett által önkéntesen megadott további adatok.

Adatkezelés célja

A megkeresések megválaszolása és kapcsolattartás.

Jogalap

A megkeresés jellegétől függően:

- GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző intézkedés;
- GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolására.

Megőrzési idő

Az érintett e-mailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy más biztosított csatornán kapcsolatba léph az Adatkezelővel, az ennek során keletkező üzenetek megőrzési ideje maximum 365 nap, ezt követően törlésre kerülnek, kivéve, ha további megőrzésük jogszabályi kötelezettség vagy jogi igény érvényesítése miatt szükséges.

FIZETÉSHEZ, SZÁMLÁZÁSHOZ ÉS SZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

FIZETÉS

A Webshopban az alábbi fizetési módok érhetők el:

Online fizetési szolgáltató

Szolgáltató neve: Barion Payment Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Bókay János utca 42-46. C5. ép. Irodaház. lház. 8. em.

Weboldal / adatkezelési tájékoztató:

Online fizetés esetén a fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges adatok az adott fizetési szolgáltató részére kerülhetnek továbbításra.

Az Adatkezelő nem fér hozzá a Vásárló teljes bankkártyaadataihoz.

Banki átutalás

Banki átutalás esetén az Adatkezelő megismerheti különösen:

- a számlatulajdonos nevét;
- bankszámlaszámát;
- átutalt összeget;
- közlemény tartalmát;
- tranzakció időpontját.

Adatkezelés célja

A megrendelés ellenértékének kiegyenlítése és a fizetés azonosítása.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése, valamint az adott esetben fennálló jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

SZÁMLÁZÁS

A megrendelésről az Adatkezelő számlát állít ki.

Kezelt adatok

- számlázási név;
- számlázási cím;
- szükség esetén adószám;
- megrendeléshez és számlához kapcsolódó adatok;
- jogszabály által előírt egyéb adatok.

Adatkezelés célja

Számla kiállítása és a számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Számlázóprogram

Szolgáltató neve: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Weboldal / adatkezelési tájékoztató:

Megőrzési idő

A számlázási és számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a mindenkor hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban előírt időtartamig őrzi meg.

A számviteli bizonylatok esetében ez főszabály szerint legalább **8 év**

SZÁLLÍTÁS

Házhozszállítás vagy csomagpontra/csomagautomatába történő szállítás esetén az Adatkezelő a teljesítéshez szükséges adatokat a Vásárló által választott szállítási szolgáltató részére továbbítja.

Továbbított adatok

Különösen:

- címzett neve;
- szállítási cím vagy választott csomagpont;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- csomagazonosító;
- utánvét esetén az utánvét összege;
- kézbesítéshez szükséges egyéb adatok.

Adatkezelés célja

A megrendelt termék kézbesítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Szállítási szolgáltatók

1. szolgáltató

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Adatkezelési tájékoztató: <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezesi-tajekoztato/>

2. szolgáltató

Név: Magyar Posta Zrt.

Adatkezelési tájékoztató: https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato

PANASZKEZELÉS ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK

Panasz, reklamáció, elállási nyilatkozat, szavatossági vagy jótállási igény esetén az Adatkezelő az ügy kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges személyes adatokat kezelheti.

Kezelt adatok

- név;
- cím;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- rendelési szám;
- vásárlás adatai;
- panasz vagy igény tartalma;
- kapcsolódó dokumentumok és fényképek;
- az ügy rendezésével kapcsolatos kommunikáció.

Adatkezelés célja

- fogyasztói panasz kivizsgálása;
- reklamáció kezelése;
- szavatossági vagy jótállási kötelezettség teljesítése;
- jogi kötelezettségek teljesítése;
- jogi igények érvényesítése és védelme.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése, illetve szükség esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek.

A jogszabály alapján megőrzendő fogyasztói panaszok és válaszok megőrzése a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint történik.

KÖZÖSSÉGI MÉDIA

Az Adatkezelő az alábbi közösségimédia-felületeken lehet jelen:

- Instagram
- TikTok
- Facebook
- Instagram - Threads

Az érintett az Adatkezelő közösségimédia-oldalának követésével, kedvelésével, kommentelésével, megosztásával vagy közvetlen üzenet küldésével személyes adatokat bocsáthat az Adatkezelő, illetve az adott platform rendelkezésére.

Az Adatkezelő által kezelt adatok különösen:

- felhasználónév;
- nyilvánosan elérhető profiladatok;
- üzenetek;
- hozzászólások;
- a kapcsolatfelvétel során megküldött tartalmak.

Az adott közösségimédia-platform saját maga is kezel személyes adatokat, amelyre a platform saját adatkezelési szabályai vonatkoznak.

ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATCÍMZETTEK

Az Adatkezelő a Webshop működtetéséhez külső szolgáltatókat vehet igénybe.

A ténylegesen használt szolgáltatókat az alábbiak szerint kell feltüntetni.

Tárhelyszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Feladat: tárhely és szerverüzemeltetés

Adatkezelési tájékoztató: <https://unas.hu/adatkezesi-tajekoztato>

Webshopmotor / weboldalszolgáltató

Szolgáltató: UNAS Online Kft.

Feladat: Webshop működtetése

Fizetési szolgáltató

Név: Barion Payment Zrt.

Feladat: online fizetések kezelése

Számlázási szolgáltató

Név: KBOSS .hu Kft.

Feladat: számlák kiállítása

Szállítási szolgáltatók

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft. , Magyar Posta Zrt.

Feladat: csomagok kézbesítése

Cookie-kezelő

Szolgáltató / rendszer: Unas Online Kft.

Marketing/hirdetési rendszer

Szolgáltató / rendszer : Tik-Tok, Instagram, Facebook

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGB

Az Adatkezelő által alkalmazott egyes technológiai vagy közösségimédia-szolgáltatók személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek vagy továbbíthatnak.

Az adattovábbítás GDPR szerinti garanciája:

Az egyes külső szolgáltatók által végzett adattovábbítás részleteit az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

ADATMEGŐRZÉSI IDŐK ÖSSZEFOGLALÁSA

Adatkezelési terület	Megőrzési idő
Felhasználói fiók	fiók törléséig, illetve jogszabályi kötelezettség fennállásáig
Megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok	a cél teljesüléséig, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartam
Számlázási/számviteli bizonylatok adatai	főszabály szerint legalább 8 év
Egyedi termékhez megküldött fénykép/grafika	9 hónap, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig
E-mailes ügyfélszolgálati kommunikáció	365 nap, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig
Instagram/TikTok üzenetek	365 nap, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig
Panaszkezelési adatok	a vonatkozó jogszabályban előírt időtartam
Cookie-beállítások és hozzájárulások	hozzájárulás visszavonásáig, illetve az igazolási célból szükséges ideig
Analitikai sütik	az adott süti beállítása szerint
Marketing sütik	az adott süti beállítása szerint
Hírlevéladatok	hozzájárulás visszavonásáig, illetve az igazolási célból szükséges ideig

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem őrzi meg a szükségesnél hosszabb ideig, kivéve, ha azok további megőrzését jogszabály írja elő vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme teszi szükségessé.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett a GDPR rendelkezései alapján az alkalmazandó feltételek fennállása esetén jogosult:

20.1 Hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kérhet az érintett személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz.

20.2 Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve hiányos adatai kiegészítését.

20.3 Törléshez való jog

Az érintett a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem korlátlan. Az Adatkezelő például nem köteles törölni olyan adatot, amelynek megőrzését jogszabály írja elő.

20.4 Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

20.5 Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR-ban meghatározott feltételek esetén az érintett jogosult az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, valamint kérheti azok másik adatkezelőhöz történő továbbítását.

20.6 Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen.

Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

20.7 Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

20.8 Panasz benyújtásának joga

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogszabályba ütközik, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Weboldal: NAIH hivatalos weboldala

Az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatainak jogellenes kezelése esetén.

ÉRINTETTI KÉRELMEK BENYÚJTÁSA

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

E-mail: cobeunique@gmail.com

Postai cím: 3571 Alsózsolca, Kossuth Lajos út 34.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőn belül vizsgálja meg és válaszolja meg.

Az Adatkezelő szükség esetén kérheti a kérelmező személyazonosságának megfelelő igazolását annak érdekében, hogy személyes adatot illetéktelen személynek ne adjon ki és ne töröljön.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő a Vásárlóra nézve joghatással járó vagy öt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt:

nem alkalmaz

Profilalkotást:

nem alkalmaz

ADATBIZTONSÁG - ADATVÉDELMI INCIDENS

ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Az alkalmazott intézkedések célja különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása;
- az adatok jogosulatlan megváltoztatásának megakadályozása;
- az adatok elvesztésének csökkentése;
- a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal megakadályozása;
- az informatikai rendszerek megfelelő védelme.

Az Adatkezelő az adatokhoz való hozzáférést azon személyekre és szolgáltatókra korlátozza, akiknek az adott adat megismerése feladatuk teljesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő az alkalmazott informatikai rendszer lehetőségeihez igazodva többek között jelszavas hozzáférést, hozzáférés-korlátozást, rendszeres frissítéseket, biztonsági mentéseket és más informatikai biztonsági megoldásokat alkalmazhat.

ADATVÉDELMI INCIDENS

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket a hatályos jogszabályok szerint kezeli, dokumentálja, és szükség esetén értesíti a felügyeleti hatóságot, valamint – ha annak jogszabályi feltételei fennállnak – az érintetteket.

A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA - KAPCSOLAT

A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, különösen:

- jogszabályváltozás;
- új szolgáltató igénybevétele;
- új fizetési vagy szállítási mód;
- új marketing- vagy analitikai rendszer bevezetése;
- a Webshop működésének megváltozása;
- vagy az adatkezelési folyamatok más lényeges változása

esetén.

Az aktuális Adatkezelési Tájékoztató mindenkor a Webshopon érhető el.

Adatkezelési Tájékoztató webes elérhetősége:

https://beunique-shop.com/shop_help.php?tab=privacy_policy

KAPCSOLAT

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, kérés vagy panasz esetén az Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken érhető el:

Adatkezelő neve: Prókai Eszter e.v.

E-mail: cobeunique@gmail.com

Telefonszám: +36304341822

Postai cím: 3571 Alsózsolca, Kossuth Lajos út 34.

Kelt: Alsózsolca, 2026.08.10.